



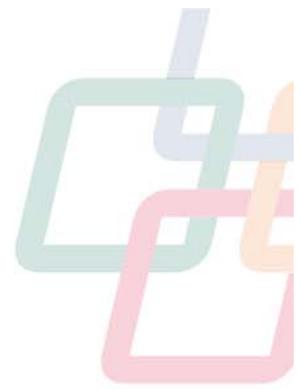
## *Missão*

Prestar o melhor serviço oferecendo produtos da mais alta tecnologia e qualidade disponível não medindo esforços para atender as necessidades dos diversos públicos com os quais interage e honrando as marcas que representa.

## *Visão*

A RBG busca credibilidade como empresa sólida, sendo reconhecida pelos profissionais de alta performance destacando-se como um dos melhores parceiros/ distribuidores da região sul pela excelência em servir, tornando-se referência no segmento da saúde e entre as melhores empresas para se trabalhar.

# VALORES



## ATENDER COM EXCELÊNCIA

- Fazemos o que é possível para superarmos as expectativas;
- Sabemos ouvir para entender as necessidades;
- Damos respostas rápidas frente as demandas;
- Não prometemos o que não podemos cumprir.



## CLIENTE EM 1º LUGAR

- Colocamos o interesse do cliente à frente nas nossas decisões e ações;
- Cumprimos os prazos pré-estabelecidos;
- Temos paixão por vender / servir;
- Provedemos soluções eficazes e customizadas.



## ATITUDE DE DONO

- Cumprimos e zelamos pelas regras, políticas e legislação vigente;
- Demonstramos entusiasmo e engajamento no trabalho;
- Somos guardiões dos valores e disseminadores da cultura;
- Valorizamos o indivíduo e sua contribuição para o alcance dos resultados.



## CONEXÃO COM PESSOAS

- Interagimos com empatia e transparência, mesmo em situações de conflito;
- Expressamos ideias e opiniões de forma articulada e respeitosa;
- Estabelecemos relações de parceria e confiança, seja com clientes, fornecedores ou colaboradores;
- Agimos com integridade.